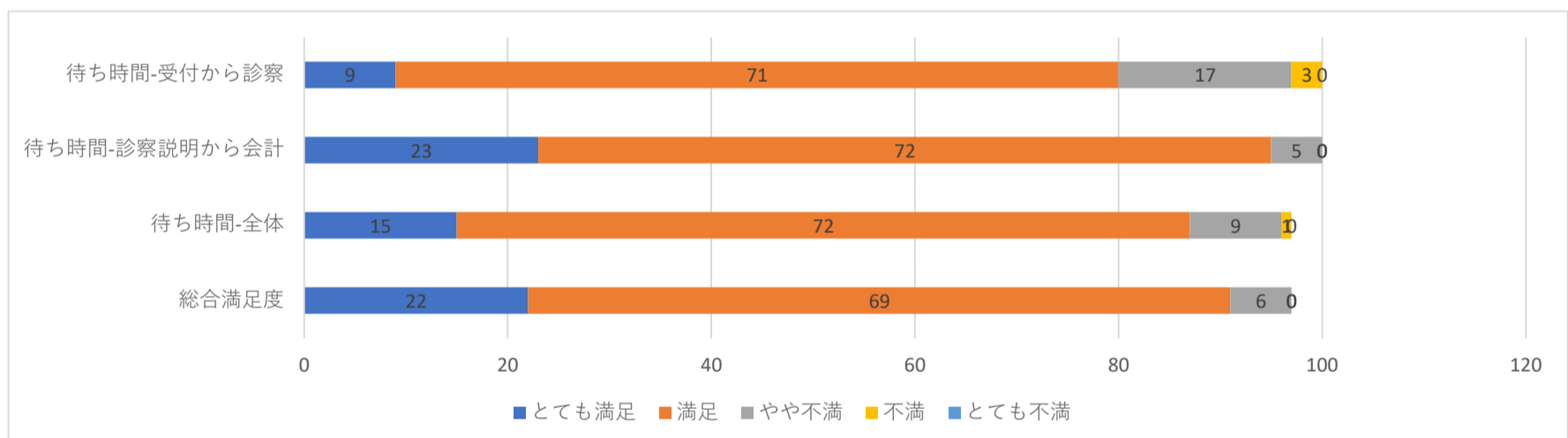
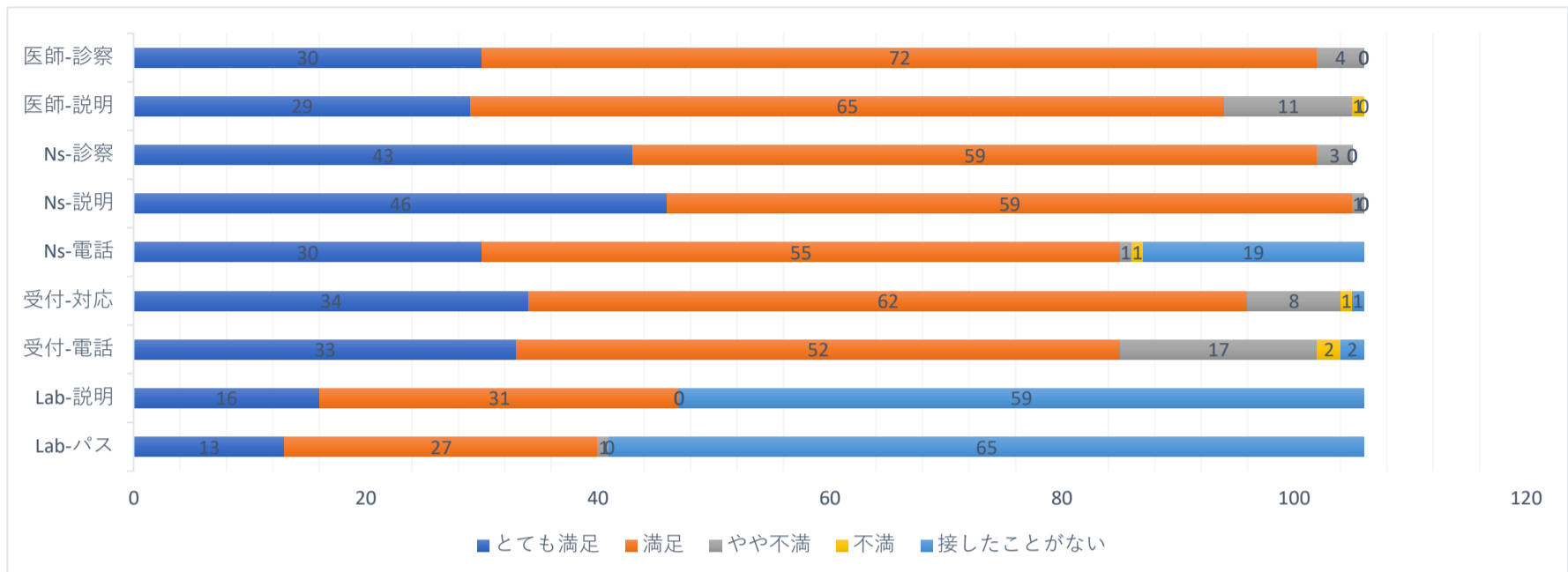


## 2020年 満足度アンケート調査

患者様のご意見をお聞きし、より通院しやすいクリニックにするために満足度アンケートを実施しました。ご協力いただきありがとうございました。



● **看護部** 初診時は時に治療・検査の説明が多くなります。丁寧でわかりやす説明を心がけていきます。説明はその後治療や検査の時にも都度させていただきますのでご安心ください。痛みの少ない採血も精進します。

● **受付** お電話での予約について。迅速に対応し、患者様のストレスにならない為に待ち時間を失くす様心がけていきたいと思ひます。

● **培養部** 採卵や胚移植をされた患者様に結果報告書を説明する際は、回復室におられる他の患者様に聞こえないように報告書を指さしながら具体的な数字を声に出さず大事な点は丁寧にご説明させていただきます。

精液検査、人工授精、採卵をされる患者様が精液カップを培養室窓口に提出する際、精液カップを受渡ししやすいよう窓口の下に手荷物置き場をご用意します。

患者様がご安心して治療に専念できますようにご不明な事や気になる点がございましたら、どうぞお気軽にお声掛けください。

貴重なご意見をたくさんいただくことができました。

皆様が通院しやすいよう今後も改善させていただきます。